



Modalité durée : 7H
Format : **PRESENTIEL**
QCM PRE et POST formation en ligne

OBJECTIFS



Cette formation permettra aux participants de :

- Identifier et interpréter les exigences des référentiels (norme ISO 15189 et documents opposables du COFRAC) pour la fonction de secrétaire au travers des écarts relevés lors des évaluations Cofrac.

PUBLICS VISÉS

- Secrétaire de laboratoire de biologie médicale

PRE REQUIS

- Aucun pré-requis

Programme

Matinée (9h00 - 12h30)

🕒 9H00 - ACCUEIL, PRÉSENTATION ET ÉMARGEMENT

🕒 9H30

1. Quels sont les référentiels opposables dans le cadre de l'accréditation
2. Passer en revue les exigences d'accréditation liées à la fonction Secrétaire :
 - Positionnement de la secrétaire dans le SMQ du LBM
 - Les responsabilités de la secrétaire dans le processus de réalisation
 - Les interactions avec les autres processus du LBM : Processus de Management



🕒 12H30-13H30 - DÉJEUNER SUR PLACE INCLUS DANS LE PRIX

Après-midi (13h30 - 17h30)

🕒 14H00 - DIFFÉRENTS PROCESSUS

- Processus Support
- Autres Processus de Réalisation

De nombreux écarts Cofrac seront présentés au cours de la journée.

FIN DE SESSION : 17H30