

## TARIF

TARIF	Adhérent Syndicat	510 € (coût pédagogique : 480 € + coût de restauration : 30 € TTC)
	Non adhérent Syndicat	630 € (coût pédagogique : 600 € + coût de restauration : 30 € TTC)

## MODALITÉS DE RÈGLEMENT ET D'ANNULATION

La facture sera adressée après la formation. En cas d'empêchement, vous devez nous prévenir au moins deux semaines avant le début de la formation. Une annulation réalisée entre 8 et 14 jours avant le début du stage donnera lieu à une facturation de 50 % du coût total ; si l'annulation est faite dans la semaine précédant le début du stage, la formation sera intégralement facturée. Pour toute annulation intervenant entre l'inscription et deux semaines avant la date de formation, des frais de dossier vous seront facturés pour un montant de 100 € HT, sauf en cas de report sur une autre session.

## PRISE EN CHARGE DE LA FORMATION

Biocom Ouest étant certifiée QUALIOP1, la prise en charge par votre OPCA est possible.

## INSCRIPTION

### INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME ARMORIS

Vous pouvez vous inscrire :

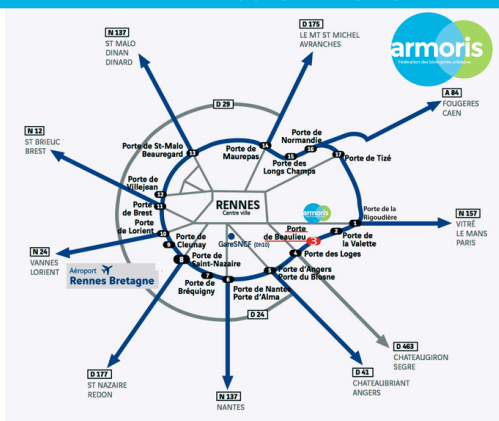
- Soit sur notre site : <https://formations.armoris.bzh/course/1735316262>
- Soit en scannant directement le QR code pour accéder à la page d'inscription.



En cas de problème pour vous inscrire, ou pour tout renseignement concernant l'inscription, vous pouvez nous contacter :

- ☎ 06 38 69 13 21 / 02 23 45 04 06
- ✉ [isabelle.delormes@armoris.bzh](mailto:isabelle.delormes@armoris.bzh)

### PLAN D'ACCES ARMORIS



### LIEU DE LA FORMATION

PARC D'AFFAIRES "LE KLEBER"  
55 bis rue de Rennes  
35310 CESSON-SEVIGNE

ARMORIS FORMATION



# PILOTE PROCESSUS



27 novembre 2025



7H00



Présentiel  
CESSON-SEVIGNE (35)

## INTERVENANTE

**Delphine GUEZENEC,**  
Consultante qualité ISO 15189, Évaluatrice Qualité

### Matinée (9h00 - 12h30)

#### 🕒 9H00 - ACCUEIL, PRÉSENTATION ET ÉMARGEMENT

#### 🕒 9H30

- Les exigences de la norme ISO 15189 version 2022, référentiel des laboratoires de biologie médicale
- Les 6 étapes de la mise en place d'une démarche processus
- Les missions du pilote de processus en LBM :
  - Établir la fiche d'identité de son processus
  - Définir des objectifs et des indicateurs pertinents
  - Analyser et surveiller les risques de son processus



#### 12H30-13H30 - DÉJEUNER SUR PLACE INCLUS DANS LE PRIX

### Après-midi (13h30 - 17h30)

#### 🕒 TRAVAUX PRATIQUES : ÉTABLISSEMENT D'UNE FICHE PROCESSUS ET DE L'ANALYSE DE RISQUE ASSOCIÉE

- Engager une démarche participative
- Analyser périodiquement son processus (Tableau de bord, revue de processus, revue de direction.....)
- Améliorer en permanence son processus
- Les apports de la démarche
- Les freins rencontrés par le pilote de processus

De nombreux exemples seront exposés tout au long de la journée

**FIN DE SESSION : 17H30**

Modalité durée : 7H

Format : **PRESENTIEL**

**QCM PRE** et **POST** formation en ligne



### OBJECTIFS



Cette formation permettra aux participants de :

- Comment piloter efficacement son processus dans une logique de maîtrise des risques et d'amélioration continue au sein du laboratoire de biologie médicale.

### PUBLICS VISÉS

- Biologistes
- Responsables Qualité
- CQ (tout pilotes processus)

### PRE REQUIS

- Aucun pré-requis