



BIOCOM OUEST



2021 11 27 – V5

Cesson Sévigné, le 25 juillet 2024

Chère Adhérente, Cher Adhérent,

BIOCOM OUEST organise une session de formation « **Pilote processus** » pour les Biologistes, Responsables Qualité, CQ, tout pilotes processus.

PILOTE PROCESSUS

Durée :	1 journée (7 heures)
Date :	Le jeudi 28 novembre 2024
Lieu :	BIOCOM OUEST – Le Kléber – 55 bis rue de Rennes 35510 CESSON SEVIGNE 02 23 45 04 05
Horaires :	Début de la formation 9h00 => 17h30

Intervenant : Delphine GUEZENNEC, Consultante qualité ISO 15189, Evaluatrice Qualité

Programme : Ci-joint

TARIF	Adhérent Syndicat	510 € (coût pédagogique : 480 € + coût de restauration : 30 € TTC)
	Non adhérent Syndicat	630 € (coût pédagogique : 600 € + coût de restauration : 30 € TTC)

Modalités d'inscription : Le bulletin d'inscription est à renvoyer à BIOCOM OUEST, accompagné du chèque de règlement ou de l'avis de virement. Vous pouvez également vous inscrire via la plateforme <https://formations.armoris.bzh/>

Modalités de règlement et d'annulation : La facture sera adressée après la formation. En cas d'empêchement, vous devez nous prévenir au moins deux semaines avant le début de la formation. Une annulation réalisée entre 8 et 14 jours avant le début du stage donnera lieu à une facturation de 50 % du coût total ; si l'annulation est faite dans la semaine précédant le début du stage, la formation sera intégralement facturée. Pour toute annulation intervenant entre l'inscription et deux semaines avant la date de formation, des frais de dossier vous seront facturés pour un montant de 100 € HT, sauf en cas de report sur une autre session.

Prise en charge de la formation : Biocom Ouest étant certifiée QUALIOPI, la prise en charge par votre OPCO est possible.

Meilleures Salutations,

Pierre LE TREUT
Directeur

La facture tient lieu de convention de formation

PILOTE PROCESSUS

OBJECTIFS

Comment piloter efficacement son processus dans une logique de maîtrise des risques et d'amélioration continue au sein du laboratoire de biologie médicale.

PUBLIC Biologistes, Responsables Qualité, CQ (tout pilotes processus)

PRÉ REQUIS Aucun pré-requis

DURÉE 7 heures

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Questionnaire Pré test (QCM) en ligne à compléter avant la formation.

9h00 : Accueil, présentation des stagiaires et émargement

9h15 : Les exigences de la norme ISO 15189 version 2012, référentiel des laboratoires de biologie médicale

- Les 6 étapes de la mise en place d'une démarche processus
- Les missions du pilote de processus en LBM :
 - Etablir la fiche d'identité de son processus
 - Définir des objectifs et des indicateurs pertinents
 - Analyser et surveiller les risques de son processus

12h30 : PAUSE DEJEUNER

14h00 :

Travaux pratiques : établissement d'une fiche processus et de l'analyse de risque associée

- Engager une démarche participative
- Analyser périodiquement son processus (Tableau de bord, revue de processus, revue de direction.....)
- Améliorer en permanence son processus
- Les apports de la démarche
- Les freins rencontrés par le pilote de processus

De nombreux exemples seront exposés tout au long de la journée

17h30 : Bilan formation - Synthèse de la journée : Récapitulatif des points essentiels abordés.

Questionnaire Post test (QCM) en ligne à compléter après la formation. Évaluation de satisfaction en ligne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode affirmative : permet aux participants de découvrir un nouveau contenu. Elle se base sur l'exposé. Elle est utilisée par le formateur au cours d'une formation, pour des actions d'information ou pour des apports théoriques.
- Méthode interrogative : permet aux participants de découvrir par eux-mêmes des contenus nouveaux. Le formateur transmet un savoir à travers des questions qui permettent aux participants de réfléchir et de trouver des réponses pertinentes. Il utilise la reformulation pour s'assurer de la bonne compréhension mutuelle et pousser les participants à aller jusqu'au bout de leurs idées.

MÉTHODE D'ÉVALUATION DES ACQUIS

La méthode retenue est un test sous la forme d'un QCM d'une dizaine de questions avant la formation. Ce même test est de nouveau effectué par les stagiaires à la fin de la formation. La correction et la restitution des résultats sont transmises ultérieurement aux stagiaires.

DOCUMENTS REMIS Support de formation – Attestation de présence.

TARIF

Tarif adhérent syndicat : 510 € TTC (coût pédagogique : 480 € TTC + restauration : 30 € TTC)

Tarif non adhérent syndicat : 630 € TTC (coût pédagogique : 600 € TTC + restauration : 30 € TTC)

La facture tient lieu de convention de formation

INTERVENANT

Delphine GUEZENEC, Consultante qualité ISO 15189, Evaluatrice Qualité

NB DE PARTICIPANTS

20 stagiaires maximum

ACCESSIBILITÉ

Salle accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter.



BULLETIN D'INSCRIPTION
à renvoyer par courrier au plus vite à Biocom Ouest
PILOTE PROCESSUS

Cachet du laboratoire

• **J'inscris à la session du 28 novembre à Cesson Sévigné**

Nom prénom :

- Biologistes
- Responsables Qualité
- CQ
- Pilotes processus
- Autre :

Nom prénom :

- Biologistes
- Responsables Qualité
- CQ
- Pilotes processus
- Autre :

- Votre adresse mail pour confirmation :

Les espaces de formation et de restauration sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout autre handicap, merci de nous contacter.

PLAN D'ACCES ARMORIS

